**PHỤ LỤC**

**CHI PHÍ SỬA CHỮA**

**1. Phí duy trì**: 500,000 đồng/tháng

**2. Chi phí di chuyển**: Chi phí di chuyển = 1,500 VND x Số kilomet thực tế

***Trong đó***: Số kilomet thực tế được xác định bằng khoảng cách từ Trung tâm bảo hành đến địa điểm bảo hành sản phẩm

1,500 VND là tiền di chuyển /1km (tính 1 chiều)

**3. Chi phí sửa chữa sản phẩm**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **NỘI DUNG CÔNG VIỆC** | **ĐƠN GIÁ (VND/sự vụ)** | **LINH KIỆN** | **YÊU CẦU** | **GIÁ LINH KIỆN**  **(VNĐ/chiếc)** |
| **I. BẾP ĐIỆN** | |  |  |  |  |
| 1 | Thay mặt kính | 100,000 | Công ty TMĐ cung cấp | TT BH chụp hình gửi cty TMĐ xác nhận lỗi | 500,000 |
| 2 | Thay mâm đồng | 100,000 | - Chụp hình xác nhận lỗi với cty TMĐ  - Trước ngày mùng 3 của tháng kế tiếp, TT BH gửi trả linh kiện đã thu hồi của khách hàng để quyết toán linh kiện với cty TMĐ |  |
| 3 | Thay mâm hồng ngoại | 100,000 |  |
| 4 | Thay cầu chì | 100,000 |  |
| 5 | Thay mailboad | 100,000 |  |
| 6 | Thay thanh điều khiển | 100,000 |  |
| 7 | Thay cánh quạt | 100,000 |  |  |  |
| 8 | Sửa mailboad | 200,000 |  | TT BH chụp hình gửi cty TMĐ xác nhận lỗi |  |
| 9 | Sửa thanh điều khiển | 200,000 |  |  |
| 10 | Lắp đặt + hướng dẫn sử dụng | 100,000 | Hàng do đại lý/ NPP yêu cầu | TT BH chụp hình, KH ký xác nhận gửi về cty TMĐ |  |
| **II. BẾP GAS ÂM** | |  |  |  |  |
| 1 | Thay kính | 100,000 | Công ty TMĐ cung cấp | TT BH chụp hình gửi cty TMĐ xác nhận lỗi |  |
| 2 | Thay đầu đốt | 50,000 | Công ty TMĐ cung cấp | - Chụp hình xác nhận lỗi với cty TMĐ  - Trước ngày mùng 3 của tháng kế tiếp, TT BH gửi trả linh kiện đã thu hồi của khách hàng để quyết toán linh kiện với cty TMĐ |  |
| 3 | Thay sứ đánh lửa | 100,000 |  |
| 4 | Thay IC | 100,000 |  |
| 5 | Thay đuôi chuột | 50,000 |  |
| 6 | Thay khay hứng nước | 50,000 |  |
| 7 | Sửa lửa đỏ, đen nồi | 100,000 |  | TT BH chụp hình gửi cty TMĐ xác nhận lỗi |  |
| 8 | Lắp đặt, hướng dẫn sử dụng | 100,000 | Hàng do đại lý/ NPP yêu cầu | TT BH chụp hình, KH ký xác nhận gửi về cty TMĐ |  |
| **III. MÁY HÚT KHÓI** | |  |  |  |  |
| 1 | Thay kính (máy hút khói kính cong) | 150,000 | Công ty TMĐ cung cấp | TT BH chụp hình gửi cty TMĐ xác nhận lỗi |  |
| 2 | Thay motor | 120,000 | Công ty TMĐ cung cấp | - Chụp hình xác nhận lỗi với cty TMĐ  - Trước ngày mùng 3 của tháng kế tiếp, TT BH gửi trả linh kiện đã thu hồi của khách hàng để quyết toán linh kiện với cty TMĐ |  |
| 3 | Thay cánh quạt | 120,000 |  |
| 4 | Thay than hoạt tính | 50,000 |  |
| 5 | Thay thanh điều khiển | 100,000 |  |
| 6 | Sửa thanh điều khiển | 150,000 |  | TT BH chụp hình gửi cty TMĐ xác nhận lỗi |  |
| 7 | Lắp đặt + hướng dẫn sử dụng cổ điển | 70,000 | Hàng do đại lý/ NPP yêu cầu | TT BH chụp hình, KH ký xác nhận gửi về cty TMĐ |  |
| 8 | Lắp đặt + hướng dẫn sử dụng máy kính cong | 200,000 |  |

***Ghi chú***:

- Tất cả các yêu cầu bảo hành phải xuất phát yêu cầu từ Công ty Thành Minh Đức

- Trước khi sửa chữa, TT Bảo hành xác nhận:

(1) Sản phẩm phải còn đủ điều kiện bảo hành theo quy định của công ty Thành Minh Đức

(2) Lỗi sản phẩm và được công ty Thành Minh Đức chấp nhận.

- Toàn bộ chi phí gửi linh kiện đến TT Bảo hành và từ TT bảo hành đến cty Thành Minh Đức do công ty Thành Minh Đức chi trả

- Từ ngày mùng 1 đến ngày mùng 3 hàng tháng, Trung tâm Bảo hành phải chuyển toàn bộ linh kiện hỏng/ lỗi (trừ kính) đã thu hồi của khách hàng/ đại lý về công ty Thành Minh Đức

- Nếu sản phẩm phát sinh nhiều lỗi trên cùng 1 sản phẩm, thì chi phí di chuyển chỉ tính 1 lần

- Công ty Thành Minh Đức sẽ không chịu thêm các chi phí: chờ sửa chữa/ khách hàng không có nhà/ ngày lễ, tết, chủ nhật.

- Nếu khi TT bảo hành cử nhân viên đến nhà khách mà sản phẩm lỗi không thuộc trách nhiệm của công ty Thành Minh Đức thì TT bảo hành thu phí di chuyển là 100,000 đồng/1 lần

- Các tình huống phát sinh khác hai bên sẽ bàn bạc thống nhất cụ thể.

**4. Thanh quyết toán**

- Ngày 1 đến 3 hàng tháng, Trung tâm Bảo hành gửi linh kiện thu hồi của khách gửi về công ty (chành xe)

- Ngày 5 hàng tháng, công ty Thành Minh Đức sẽ chốt linh kiện đã gửi, đã thu hồi với Trung tâm Bảo hành

- Ngày 7 hàng tháng Trung tâm Bảo hành gửi quyết toán công nợ của tháng kếtrước đến công ty Thành Minh Đức

- Ngày 10 hàng tháng, công ty Thành Minh Đức sẽ thanh toán công nợ tháng kế trước với Trung tâm Bảo hành.

**5. Thông tin liên hệ**

***5.1 Công ty Cổ phần TMDV Thành Minh Đức***

- Nhân viên điều phối: Ms Đoan 0937262879/ 02836206226; giandon803@gmail.com

- Nhân viên kỹ thuật: Mr Trung 0903693438

- Website: thanhminhduc.com

- Tài khoản công ty: 117000125163, Công ty Cổ phần Thương Mại Dịch Vụ Thành Minh Đức, Vietinbank, PGD Lũy Bán Bích, Chi nhánh 12.

***5.2 Trung tâm bảo hành***

- Nhân viên điều phối:

- Nhân viên Kỹ thuật:

- Website:

- Tài khoản thanh toán:

- App truy cập:

***TP, HCM, ngày 12 tháng 01 năm 2021***

**CÔNG TY CP TMDV THÀNH MINH ĐỨC**

**GIÁM ĐỐC**